

Este relatório apresenta dados analisados das ações fiscais realizadas no período de Janeiro a Dezembro de 2016, considerando o Planejamento Estratégico Operacional da Fiscalização, com vistas a subsidiar o planejamento de futuras ações.

## 1. QUANTITATIVO DE VISITAS FISCAIS

Em conformidade com a Política Nacional de Fiscalização, disposta na Resolução CFN nº 527/2013, para a programação do número das visitas anuais foram considerados os dias úteis, as férias trabalhistas, os dias reservados para plantão, o número de fiscais, a carga horária e outras particularidades inerentes à fiscalização. E ainda, conforme a PNF, os dias de visita fiscal deverão prever no mínimo duas visitas, admitindo-se as variáveis relacionadas às diversidades regionais. Destinam-se dois dias de plantão fiscal, a cada semana, para as atividades internas relacionadas às ações de fiscalização na sede do CRN, em Brasília, e nas respectivas delegacias, em Cuiabá, Goiânia e Palmas. Considerando o previsto na PNF, foi feito o planejamento do número de visitas fiscais e plantões fiscais por nutricionista fiscal para o ano de 2016, conforme mostra o Quadro 01.

**Quadro 01. Planejamento do número de visitas fiscais e plantões fiscais por fiscal para 2016.**

	MT	GO1	GO2	DF1	DF2	DF3	TO
<b>META ANUAL POR FISCAL - ANO: 2016</b>							
Nº de dias úteis 2016 (1)	251	250	250	250	250	250	250
Meta Mínima de Visitas Fiscais	414	436	434	436	464	458	458
Meta Mínima de Roteiro de Visita Técnica-RVT	124	131	130	129	139	137	137
Nº de plantões	92	89	86	95	89	97	95

(1) Nº de dias de semana - Nº de Dias de Feriado

(2) Atividades como cursos, encontros, congressos, representações, etc.

(3) = (Nº de dias úteis - Nº de Férias/Folgas - Nº de Dias em Outras Atividades - Nº de Plantões Extraordinários) x 2

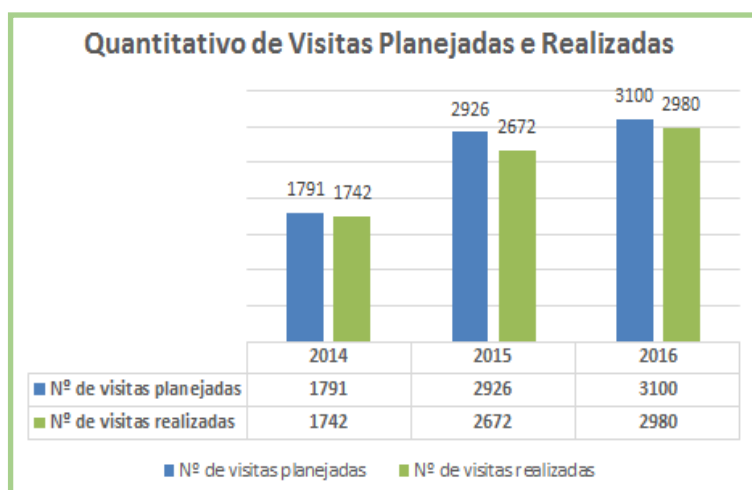
(4) = 30% da Meta de Visitas Fiscais

### 1.1. Total de Visitas Fiscais Planejadas e Realizadas em 2016:

	Nº de Visitas Meta Planejada	Nº de Visitas Realizadas	% de Cumprimento da Meta Proposta pelo CRN1
<b>TOTAL</b>	<b>3.100</b>	<b>2.980</b>	<b>96,12%</b>

### Quadro 02. Comparativo da Quantidade de Visitas Planejadas e Realizadas

Período	2014	2015	<b>2016</b>
Nº de visitas planejadas	1791	2926	<b>3100</b>
Nº de visitas Realizadas	1742	2672	<b>2980</b>
% Realização	97%	91%	<b>96%</b>



#### Análise:

Para o cálculo da meta de visitas considerou-se a realização de pelo menos duas visitas por dia útil de trabalho, com uma média de 443 visitas por fiscal e totalizando 3.100 visitas fiscais. Verificamos que das visitas totais planejadas, foram de fato realizadas 2.980, aproximadamente 96%. Esclarecemos que no mês de março, a fiscal do DF Joyce Mara Florêncio Isidro se desligou do CRN. Em junho, a fiscal do DF, Mariana Teixeira também solicitou desligamento. O quadro de fiscais do DF foi repostado em julho de 2016 com a contratação das fiscais Andressa Gomes Pinto e Lívia Rodrigues Mendonça, no entanto devido ao período de treinamento, as novas fiscais só começaram a fiscalizar efetivamente em agosto de 2016, ocasionando dessa forma a diminuição do número de visitas planejadas no início do ano. No mês de dezembro, a fiscal do DF Milena Rovida Cardoso também se desligou do CRN após período de 30 dias de férias, não tendo realizado fiscalização nos meses de novembro e dezembro.

Em maio, houve contratação de nova fiscal para Estado de Mato Grosso. A nova fiscal, Natália Benetti, já atuava como representante do Conselho de Alimentação Escolar (CMAE/MT), e a fiscal

Ana Luiza Trovo se desligou do CMAE/MT devido a outras atividades junto ao CECANE. As atividades das fiscais, tais como reuniões mensais, são consideradas para a diminuição da meta de visitas. No entanto, demais atividades de representação não previstas, tais como a participação das fiscais no Fórum de Ética para revisão do Código de Ética e realização de palestras para alunos acarretaram diminuição na meta de visitas.

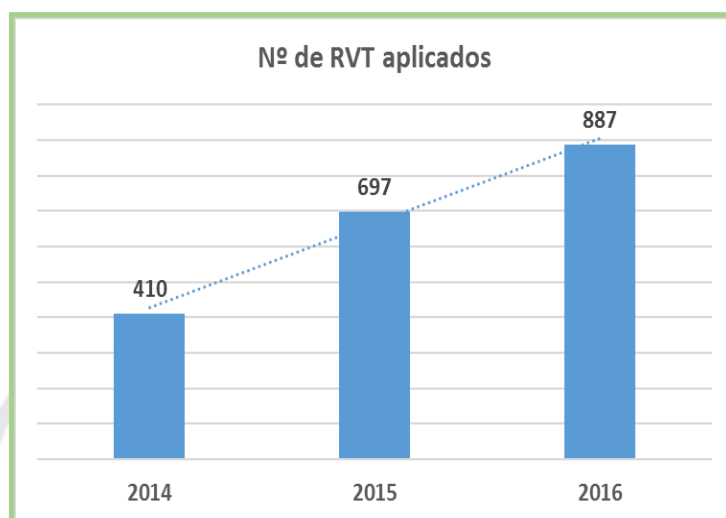
Estavam previstos no planejamento três dias destinados para a Jornada de Atualização Técnica de Fiscais do Sistema CFN/CRN, que seria realizado no mês de novembro pelo CFN, no entanto como o evento foi cancelado, a Coordenação de Fiscalização solicitou ao Plenário a realização da Jornada de Atualização Técnica de Nutricionistas do CRN1 e o Encontro Regionais de Fiscais, os eventos ocorreram em quatro dias, no período de 06 a 09 de dezembro de 2016, sendo um dia a mais de evento do que estava previsto no planejamento inicial.

### 1.2. Total de Visitas Técnicas – Verificação do Exercício Profissional:

	Nº de RVT Planejados	Nº de RVT Aplicados	% de Cumprimento da Meta Proposta pelo CRN1
<b>TOTAL</b>	<b>927</b>	<b>887</b>	<b>95,68%</b>

**Quadro 03. Comparativo da Quantidade de Roteiros de Visita Técnica (RVT) aplicados**

Período	2014	2015	2016
	410	697	887



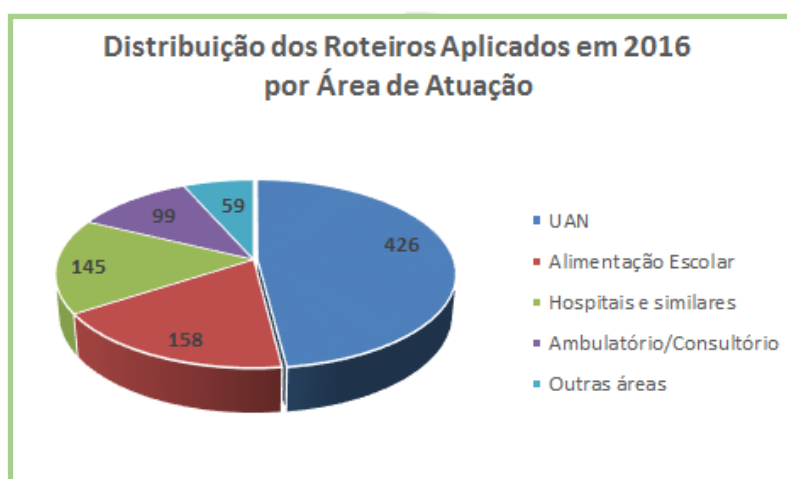
Nota-se que houve um aumento considerável de número de roteiros aplicados que ocorreu devido ao projeto “Fortalecimento da política orientadora na fiscalização do exercício profissional no Distrito Federal e Goiás” que teve como objetivo intensificar a verificação do exercício profissional por meio de visitas de orientação com aplicação do roteiro de visita técnica por área de

atuação a fim de contribuir para a melhoria do serviço prestado e a valorização do exercício profissional.

### 1.3. Distribuição de Roteiros Aplicados por área de atuação e por ano:

TIPO/ROTEIRO	2014	2015	2016
AC-UAN	228	334	426
AC-Refeição Convênio/Cesta de Alimentos	07	01	0
AC-Alimentação Escolar	45	149	158
NC-Hospitais e Instituições Similares	73	99	145
NC-Instituição de Longa Permanência para Idosos(ILPI)	02	11	6
NC-Ambulatório/Consultório	44	89	99
NC-Banco de Leite Humano(BLH)	03	05	07
Indústria de Alimentos	08	09	14
Atenção Básica em Saúde	0	0	02
<b>*Técnico em Nutrição e Dietética (Projeto piloto)</b>	-	-	<b>08</b>
<b>*EMTN (Projeto piloto)</b>	-	-	<b>10</b>
<b>*Terapia de Hemodiálise (Projeto piloto)</b>	-	-	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>410</b>	<b>697</b>	<b>887</b>

\*Observação: Foi realizado projeto piloto no 2º trimestre de 2016 com novos roteiros de visita técnica a serem pactuados pelo CFN.



Percebe-se que a aplicação de roteiros se mantém maior na área de Alimentação Coletiva – UAN nos últimos anos, pois esta é de fato a área na qual o profissional nutricionista tem dificuldade no desempenho das suas atribuições. Verificamos que houve um aumento geral no número

de visitas realizadas em comparação aos anos de 2014 e 2015, principalmente na área de Nutrição Clínica, com foco nos hospitais devido denúncias recebidas contra profissionais que atuam nesta área, atendendo a meta prevista no Planejamento Estratégico Operacional. Manteve-se o foco de fiscalização na área de alimentação escolar nas escolas privadas do Estado de Goiás e intensificou-se a ação fiscal nessa área no Estado de Mato Grosso, havendo a solicitação de nutricionista devido à importância do desenvolvimento de programas de educação alimentar e nutricional dos alunos e do fornecimento de um cardápio adequado às necessidades das crianças

## 2. PROJETOS DA FISCALIZAÇÃO

2.1. Projeto “**Fortalecimento da política orientadora na fiscalização do exercício profissional no Distrito Federal e Goiás**” – **Objetivos:** Conhecer a atuação profissional dos nutricionistas nas áreas definidas; realizar orientações sobre as atribuições obrigatórias e complementares por área de atuação; contribuir para a melhoria do serviço prestado e a valorização do exercício profissional. **Resultado:** Aumento considerável do número de visitas técnicas aos profissionais (total de 887) com orientações aos nutricionistas em relação às suas atribuições.

2.2. Projeto “**Ampliação das ações fiscais de interiorização nos Municípios dos Estados de Tocantins e Mato Grosso**” - **Objetivos:** Ampliar o número de visitas fiscais em municípios que nunca haviam sido fiscalizados, permitindo dessa forma um controle maior das ações na área da alimentação e nutrição e maior orientação aos profissionais sobre as suas atribuições e o papel do Conselho; promover aproximação e interação entre a fiscalização do CRN1 e os nutricionistas das capitais de nossa jurisdição e dos municípios com grandes concentrações de profissionais e desenvolver ações em políticas públicas por meio da aproximação junto aos gestores das Secretarias Municipais de Educação, Saúde, Desenvolvimento Social e Segurança Pública, buscando a inserção do profissional nutricionista. **Resultado:** Foram realizadas 63 interiorizações, no período de janeiro a novembro, sendo que 59 municípios fiscalizados. Os municípios de Gurupi, Araguaína, Porto Nacional e Paraíso do Tocantins foram visitados duas vezes durante o ano devido a recebimento de denúncia e também para verificar a situação dos hospitais públicos após a saída da empresa que terceirizava o serviço de alimentação para pacientes e funcionários. O município de Santa Fé de Araguaia não estava incluído no planejamento, mas foi visitado devido a denúncia encaminhada pelo

Ministério Público de Tocantins ao CRN1 em outubro. Pequenos municípios do Estado de Tocantins (Pium, Miranorte, Miracema, Cristalândia, Oliveira de Fátima, Nova Rosalândia, Rio dos Bois, Fortaleza do Taboacão) foram incluídos no projeto por nunca terem sido fiscalizados, porém verificou-se que estes não possuem potencial de fiscalização, poucos profissionais e locais com obrigatoriedade de nutricionista, então o foco da fiscalização foi verificar a presença de nutricionista na Secretaria de Educação e Secretaria de Saúde do município. Na interiorização ao município de Tangará da Serra - MT, as fiscais apuraram denúncias recebidas. A fiscalização visitou o município de Sinop em atendimento à demanda do Ministério Público de Mato Grosso. A interiorização do município de Rondonópolis-MT ocorreu em virtude de demanda dos profissionais que atuam no local. O foco das ações fiscais nos municípios visitados foi verificar a presença de nutricionistas na Alimentação Escolar, com a exigência de contratação de nutricionista RT nos locais sem o profissional e com aplicação de roteiro de visita técnica com os nutricionistas que já atuam nos municípios, verificar a presença de nutricionista e quadro técnico nos hospitais públicos e solicitação de contratação em empresas que atuam como concessionária de alimentos. Entendemos que as ações fiscais geraram os resultados esperados, tais como: maior aproximação com os profissionais e com os gestores dos municípios visitados; verificação do exercício profissional com ações orientadoras; promoção da valorização profissional; contratação de nutricionistas na Alimentação Escolar e hospitais públicos. Havendo a necessidade de divulgar melhor as ações realizadas pelas fiscais para que os profissionais e a sociedade conheçam melhor o papel da fiscalização e suas ações. Segue abaixo a relação dos municípios visitados no período de janeiro a novembro de 2016. Esclarecendo que no mês de dezembro não houve nenhuma interiorização, as visitas fiscais foram realizadas apenas nas capitais, devido ao período de treinamento e grande demanda atividades internas da fiscalização.

### 2.2.1. Relação de Municípios visitados em 2016:

PERÍODO	MUNICÍPIOS
JANEIRO	1.SANTO ANTÔNIO DO LEVERGER-MT 3. ROSÁRIO OESTE-MT
FEVEREIRO	4. NOSSA SENHORA DO LIVRAMENTO-MT 5. CHAPADA DOS GUIMARÃES-MT 6. VALPARAÍSO-GO

<b>MARÇO</b>	7. BARRA DO BUGRES-MT 8. TANGARÁ DA SERRA-MT 9. TRINDADE-GO 10. ABADIA DE GOIÁS-GO 11. *GURUPI-TO
<b>ABRIL</b>	12. POCONÉ-MT 13. GOIANIRA-GO 14. TEREZOPOLIS DE GOIÁS-GO 15. ANÁPOLIS-GO 16. LAJEADO-TO 17. MIRACEMA-TO 18. MIRANORTE-TO 19. BARROLÂNDIA-TO
<b>MAIO</b>	20. RONDONÓPOLIS-MT 21. PRIMAVERA DO LESTE-MT 22. CAMPO VERDE-MT 23. CALDAZINHA-GO 24. SENADOR CANEDO-GO 25. NERÓPOLIS-GO 26. *ARAGUAÍNA-TO
<b>JUNHO</b>	27. RONDONÓPOLIS-MT 28. NOVO GAMA-GO 29. JATAÍ-GO 30. RIO VERDE-GO 31. SANTA HELENA-GO 32. INDIARA-GO 33. *PARAÍSO-TO 34. PIUM-TO 35. CRISTALÂNDIA-TO 36. OLIVEIRA DE FÁTIMA-TO 37. NOVA ROSALÂNDIA-TO 38. *PORTO NACIONAL-TO
<b>JULHO</b>	39. CÁCERES-MT 40. RIO DOS BOIS-TO 41. FORTALEZA DO TABOCÃO-TO 42. GUARAÍ-TO
<b>AGOSTO</b>	43. SINOP-MT

	<p>44. JANGADA-MT</p> <p>45. ACORIZAL-MT</p> <p>46. NOSSA SRA. DA GUIA-MT</p> <p>47. FORMOSA-GO</p> <p>48. PLANALTINA DE GOIÁS-GO</p> <p>49. PIRACANJUBA-GO</p> <p>50. CALDAS NOVAS-GO</p> <p>51. MORRINHOS-GO</p>
<b>SETEMBRO</b>	<p>52. BARÃO DE MELGAÇO-MT</p> <p>53. JASCIARA-MT</p> <p>54. JUSCIMEIRA-MT</p> <p>55. BELA VISTA-GO</p>
<b>OUTUBRO</b>	<p>56. LUZIÂNIA-GO</p> <p>57. *ARAGUAÍNA-TO</p> <p>58. SANTA FÉ DO ARAGUAIA-TO</p>
<b>NOVEMBRO</b>	<p>59. *GURUPI-TO</p> <p>60. *PARAÍSO-TO</p> <p>61. *PORTO NACIONAL-TO</p> <p>62. NOVA OLÍMPIA-MT</p> <p>63. DENISE-MT</p>

2.3. Projeto “**Jornada de Atualização Técnica dos Nutricionistas do CRN1**” e “**Encontro Nacional de Fiscais**” - **Objetivos:** Promover a atualização técnica dos nutricionistas nas principais áreas de atuação profissional; apresentar aos profissionais os dados das visitas fiscais; capacitar e integrar a equipe de fiscalização com vistas à padronização dos procedimentos do Setor de fiscalização e do Setor de Pessoa Jurídica. **Resultado:** A Jornada de Atualização Técnica dos Nutricionistas do CRN1 ocorreu nos dias 06 e 07 de dezembro com palestras nas três principais áreas de atuação profissional: Saúde Pública, Alimentação Coletiva e Nutrição Clínica. A programação do evento incluiu diversas palestras por área de atuação com os temas de dúvidas frequentes dos nutricionistas. O evento teve a participação de 66 nutricionistas nas palestras da área de alimentação coletiva, 52 nutricionistas nas palestras da área de nutrição clínica e 43 participantes nas palestras da área de saúde coletiva. O Encontro Regionais de Fiscais aconteceu nos dias 08 e 09 de dezembro, a programação foi elaborada conforme as demandas apresentadas



pelas nutricionistas fiscais, contou com a participação das Conselheiras da Comissão de Fiscalização. A Coordenação de Fiscalização apresentou Manual de Procedimento das Ações Fiscais no Sistema Incorp elaborado com a finalidade de padronizar os procedimentos e evitar erros frequentes devido dúvidas no momento da operacionalização das ferramentas do sistema. Foi realizada oficina para padronização do entendimento dos critérios Padrão Mínimo e Meta Padrão dos roteiros nas áreas de UAN, Hospital e Alimentação Escolar Privada. As fiscais apresentaram o balanço das ações fiscais de 2016, incluindo os desafios e pontos que precisam ser melhorados e que serão considerados para o planejamento de 2017.

2.4. Projeto “NutriLegal” – **Objetivos:** reconhecer o bom desempenho das atribuições profissionais; motivar o desenvolvimento efetivo e continuidade das atribuições; possibilitar visibilidade da atuação do nutricionista. O projeto foi aprovado por meio da Portaria CRN1 nº 16/2016. **Resultado:** Foram indicados 51 profissionais pelas fiscais do Distrito Federal, que demonstraram bom desempenho das atribuições realizadas conforme verificação em visita fiscal por meio da aplicação de roteiro de visita técnica, sendo 29 na área de UAN, 15 na área de consultório, 04 que atuam em hospital, 01 que atua em escola privada e 1 profissional que atua na área de indústria de alimentos. Durante o evento “Jornada de Atualização Técnica dos Nutricionistas”, os nutricionistas indicados pelas fiscais receberam o certificado de reconhecimento profissional. Em 2017, o projeto também será realizado nos Estados de Goiás, Mato Grosso e Tocantins.

### 3. PROCESSOS DE PESSOA JURÍDICA

3.1. Registro de PJ	108
3.2. Cadastro de PJ	138
<b>Total de PJ inscritas no CRN1 em 2016</b>	<b>246</b>
3.3. Quantidade de Processos analisados para Atualização de dados (Renovação de certidão, emissão de atestados e acervos, assunção de RT)	766
<b>Total de processos de PJ analisados (3.1, 3.2 e 3.3)</b>	<b>1.012</b>

Do número de empresas inscritas no CRN1 em 2016, verificamos que 69 empresas se inscreveram após receberem visita fiscal. Esclarecendo que as empresas inscritas são obrigadas a apresentarem nutricionista como Responsável Técnica, portanto, 246 profissionais foram contratados como RT.

#### 4. ATENDIMENTOS INTERNOS REALIZAÇÃO PELA FISCALIZAÇÃO

Meio de recebimento	Telefone	E-mail	Pessoalmente	Total
	509	163	78	750

##### 4.1. Assuntos – Dúvidas mais frequentes

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações Técnicas</b> (Exemplos: Manual de Boas Práticas, Fichas Técnicas, Rotulagem nutricional, Como abrir consultório, Atuação como profissional liberal autônomo, Prescrição de suplementos, Solicitação de exames bioquímicos, etc)</li> </ul>	255
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Responsabilidade Técnica</b> (Como assumir, como dar baixa de RT, se pode ser RT por mais de um local, quais requisitos para ser RT)</li> </ul>	168
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inscrição PF</b></li> </ul>	51
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visita fiscal</b> (dúvidas após recebimento de fiscalização, solicitação de prorrogação de prazo, orientações sobre documentação solicitada, etc.)</li> </ul>	48
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inscrição PJ</b></li> </ul>	46
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atribuições do nutricionista</b></li> </ul>	38
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carga horária</b></li> </ul>	26
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denúncia</b> (Exemplos: empresas sem nutricionista, nutricionista atuando de forma inadequada, local sem condições de trabalho para o nutricionista, etc.)</li> </ul>	19
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legislação</b></li> </ul>	18
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Honorários</b></li> </ul>	13
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PAT</b></li> </ul>	07
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outros assuntos ou não declarados</b></li> </ul>	61

Esclarecemos que o quantitativo informado se refere apenas aos atendimentos que foram protocolados no sistema pelo Setor de Fiscalização, portanto há subestimação dos dados uma vez que muitas vezes não é possível protocolar o atendimento no momento. Nota-se que o meio de recebimento mais comum é o telefônico (68% do total) e que o assunto mais frequente está relacionado a dúvidas técnicas.

## 5. OUTRAS AÇÕES DA FISCALIZAÇÃO

- Representação da fiscal de Mato Grosso, Natália Benetti, em reuniões mensais do Conselho de Alimentação Escolar de MT (CMAE/MT) e representação da fiscal de Mato Grosso, Ana Luiza Trovo, no CECANE de MT;
- Envio de ofício a 52 municípios de Mato Grosso solicitando a contratação de nutricionista RT do PNAE;
- Envio de ofício à Secretaria de Educação de Goiás e ao Ministério Público solicitando adequação do Quadro Técnico de nutricionistas na Alimentação Escolar;
- Envio de ofício ao Ministério Público de Mato Grosso – Promotoria de Várzea Grande quanto ao Quadro Técnico de nutricionistas da Alimentação Escolar;
- Envio de ofícios ao Ministério Público de Tocantins – Promotoria de Araguaína com parecer técnico do déficit de nutricionistas nos hospitais do município de Araguaína-TO;
- Encaminhamento de denúncia ao Ministério Público de Goiás quanto a situação do Hospital Municipal de Santo Antônio do Descoberto;
- Envio de relatório fiscal ao Ministério Público de Mato Grosso – Promotoria de Várzea quanto a situação da Alimentação Escolar;
- Envio de ofício à Gerência de Nutrição do Distrito Federal com denúncias recebidas quanto ao déficit de carga horária do Serviço de Atenção Domiciliar e quanto situação detectada em fiscalização no Hospital e UPA de Sobradinho;
- Encaminhamento de denúncias relacionadas às condições inadequadas de higiene e de estrutura física à Vigilância Sanitária do Distrito Federal – DIVISA/DF;
- Encaminhamento de denúncias relacionadas à editais de concurso com remuneração abaixo do piso salarial à Federação Nacional de Nutricionistas-FNN;
- Reunião com Presidente do CREF-MT para firmar parceria com ações fiscais conjuntas;
- Ida da Coordenadora da Fiscalização à Palmas para apurar denúncia contra Hospital Geral de Palmas;
- Representação da Coordenação de Fiscalização no Grupo de Trabalho de revisão da Resolução CFN nº 419/2005 que dispõe sobre Responsabilidade Técnica, a nova resolução foi publicada em novembro de 2016.